

Утверждено
Руководитель
департамента по образованию
администрации Волгограда
И. А. Радченко


«*И.А.*» *И.А.Радченко* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия № 3
Центрального района Волгограда»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с участниками образовательных услуг, в частности обеспечить раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.12.2022	Директор Грищенко Д.В., зам.директора Бакумова Е.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Проведены собрания трудового коллектива, родительские собрания, классные собрания	30.12.2023, выполнено в полном объеме
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 99,1%						
2	Недостаточно высокий уровень положительного имиджа образовательной организации	Проводить работу над созданием положительного имиджа образовательной организации	31.05.2023	Директор Грищенко Д.В., зам.директора Бакумова Е.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей услуг из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий. Проведение дня открытых дверей.	93,18%
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 93,18%						
III. Доступность услуг для инвалидов 57%						

3	Недостаточный уровень обеспеченности доступности образовательной деятельности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации с учётом доступности для инвалидов: — обеспечить наличие пандусов; — обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; — обеспечить наличие сменных кресел-колясок; — обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: — обеспечить дублирование написанием, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля; — обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); — обеспечить возможность предоставления инвалидам и лицам с ОВЗ помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации. Необходимо осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации. Разработка паспорта доступности и его реализация.	29.12.2023	Педагог-организатор Ракигин П.А., зам.директора Попова О.С.	Реализация мероприятий в соответствии с дорожной картой
IV. Доброжелательность, вежливость работников 94,56%					
4	Отсутствие мониторинга удовлетворенности родителей услуг из числа родителей	Проведение мониторинга раз в полугодие Информирование родительской ответственности, учителей и учеников на собраниях и встречах о правилах внутреннего распорядка, кодексе обучающихся	31.08.2022	Директор Грипенко Л.В.	Проведены собрания трудового коллектива с обсуждением правил трудового коллектива
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности 95,96%					
5	Отсутствие мониторинга удовлетворенности родителей услуг из числа родителей	Проведение мониторинга раз в полугодие Составление ступенчатого расписания, проведение мониторинга удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	31.08.2022	Зам.директора Попова Е.В.	Составление ступенчатого расписания, проведен мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности

НОКУОД пройден на 87,96 баллов

27.03.2023

Директор МОУ гимназии № 3



Грипенко Л.В.